

Довідка щодо стану справ з опрацювання звернень громадян у
Міністерстві оборони України за I півріччя 2020 року

Упродовж звітнього періоду на розгляд до Міноборони надійшло 33448 заяв (клопотань), пропозицій (зауважень), скарг громадян України, з яких:

- за телефонами “гарячої” лінії Call-центру Міноборони – 41,7 %;
- за телефонами довіри громадської приймальні Міністра оборони України з питань, що потребували реагування керівництва Міноборони – 29,7 %;
- поштою – 9,1 %;
- через УКЦ – 8,8 %;
- електронною поштою – 4,5 %;
- через Регіональні громадські приймальні Міністра оборони України – 2,3 %;
- під час особистих прийомів у громадській приймальні Міністра оборони України – 1,1 %;
- на особистих прийомах керівним складом Міноборони – 0,2 %;
- за прямою телефонною лінією Кабінету Міністрів України – 0,1 %;
- Запитів на публічну інформацію – 2,5 %.

За видами звернень на розгляд до Міністерства оборони України надійшло: заяв (клопотань) – 87,0 %, пропозицій (зауважень) – 6,0 %, скарг – 11,0 %.

За категоріями громадян:

- учасники ООС (АТО) та члени їх сімей — 42,4 %;
- члени сімей військовослужбовців — 23,5 %;
- військові пенсіонери — 17,2 %;
- військовослужбовці — 14,7 %;
- інші громадяни — 2,2 %.

Звернення, що надійшли для опрацювання через вищі органи державної влади у 2019 році:

- Апарат Верховної Ради України – 0,1 %;
- Офіс Президента України – 1,1 %;
- Секретаріат Кабінету Міністрів України – 0,6 %;
- Генеральну прокуратуру України – 0,1 %;
- Апарат Ради національної безпеки та оборони України – 0,1 %

За звітний період до Міноборони надійшло 216 звернень від інститутів громадянського суспільства (громадських організацій).

За чинниками (індикаторами) вивчення громадської думки звернення надходили з питань, що стосувалися:

- рівня соціального захисту – 27,2 %;
- реалізації передбачених чинним законодавством пільг і гарантій – 22,3 %;
- стану фінансового забезпечення – 16,2 %;
- житлового та комунального забезпечення – 14,0 %;
- дотримання порядку проходження військової служби – 13,2 %;
- медичного та санаторно-курортного забезпечення – 3,6 %;
- дотримання законності та статутного порядку – 3,2 %;

корупційної ураженості – 0,2 %;

матеріально-технічного стану військ (сил) – 0,1 %.

Колективних звернень надійшло – 181, повторних – 178.

Повторні звернення переважно стосувалися питань житлового забезпечення, порядку проходження військової служби, фінансового та пенсійного забезпечення.

Упродовж I півріччя 2020 року до Міноборони надійшло більше 80 звернень від інститутів громадянського суспільства (ІГС), 77,0 % з яких опрацьовано у практичній площині.